安否確認システム概要

災害発生

東京都・神奈川県

震度５強以上

SECOM

セコム安否確認サービス

安否確認サービス登録者に対し，大学メール，個人メール，LINE等宛てに安否確認発信

【差出人メール】

［件名］

【安否確認】安否状況をお知らせください。

［メールアドレス］セコム安否確認サービス
<admin@pa.e-kakushin.com>

【管理者】
大学事務局

災害発生通知

各種連絡送信

○各種メール送信
・未回答者への安否確認の再送信
・訓練メール送信
・その他緊急連絡送信

○安否状況確認
・安否確認データ抽出
・集計等による全体管理

【大学構成員】
学生・教職員・特別研究員

○初期設定作業
・個人アドレスの登録
・アプリ・LINEの設定

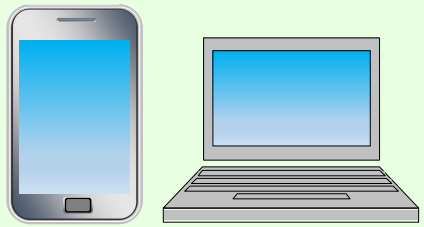
安否確認メール自動発信

○地震発生時
・安否確認メール受信
・安否報告

安否報告
（メール・LINE・アプリ）

【安否情報データ】
安否確認サービスに安否情報が集積

安否状況確認



安否報告の方法 【安否報告画面】　－安否確認メールを受信した場合－

＜件名＞【安否確認】安否状況をお知らせください

国立大学法人東京科学大学
20XX年XX月XX日 00時00分
○○地域 震度5強 の地震が発生しました。

下記のいずれかの方法で安否状況状況をお知らせください。

■インターネットで報告
＊下記のURLからアクセス
http:// www. e-kakushin. com/eanpi/ SimLogin･

■メールに返信して報告
＊件名を削除後、件名に下記の番号のみを入力

1　安全
2　軽傷
3　重傷

＊コメントはメール本文に記述して下さい。

■電話で報告
0422-35-0500

◇地震情報を確認
http:// info. e-kakushin. com/ Equake/･･･

■トップメニュー
https:// www. e-kakushin. com/ login

セコム安否確認サービス

報告する手段により、報告できる範囲が違います。

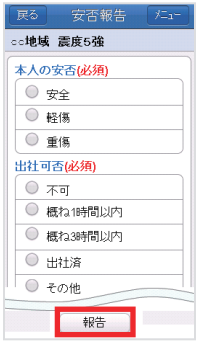
使用できる機能一覧		応答種別 本人の安否	登校可否	家族の安否	
報告手段	インターネット	○	○	○	
	電話	○	○	－	
	メール返信	○	－	－	
	スマホアプリ	○	○	○	

インターネット

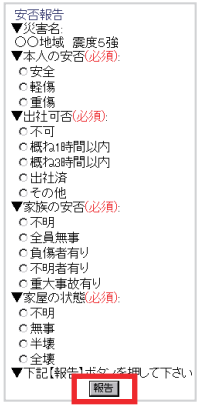
①受信した安否確認メール内の
URLをクリック
■インターネットで報告
http:// www. e-kakushin. com/ eanpi･

②安否報告

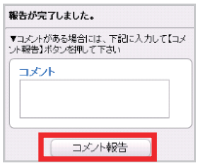
【スマートフォン画面イメージ】

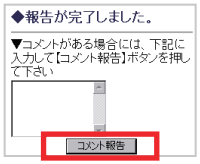


【携帯画面イメージ】



③コメント報告
④ログアウト





【パソコン画面イメージ】

メール返信

①受信した安否確認メールを
返信

②件名を削除し件名に数字のみを
入力する
安全：1
軽傷：2
重傷：3
本文にコメントを入力する

③送信する

※メール返信による安否報告は、
本人情報に登録している
メールアドレスからの
返信のみ有効です。

電話

①**0422-35-0500**に電話する

こちらはセコム安否確認サービスです。
企業コードと＃を押してください。

②企業コード　＋　＃

ユーザーIDと＃を押してください。

③ユーザーID　＋　＃
※ユーザーIDに英文字が含まれていると操作できません。

本人情報に登録された電話番号より発信者番号通知をした場合は企業コードとユーザーIDの入力が省略されます。

お客様は、△△△様ですか。
よろしければ「1」、そうでない場合は「2」を押してください。

④本人確認　：　1

□□□（災害名）の状況確認です。
ご本人の安否を確認します。
安全は「1」、軽傷は「2」、重傷は「3」を押してください。
出社の確認をします。
出社不可は「1」、概ね1時間以内に出社可能は「2」、概ね3時間以内に出社可能は「3」、出社済みは「4」
その他は「5」を押してください。

メッセージの録音は「1」、
終了は「2」を、押してください。

発信音の後に、30秒以内で
メッセージを録音してください。
終わりましたら、「＃」を押してください。

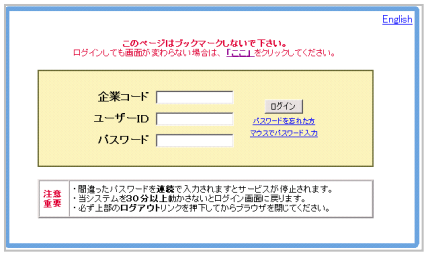
メッセージをお預かりいたしました。
通話を終了します。

安否報告の方法 【安否報告画面】　－自主的に安否報告をする場合－

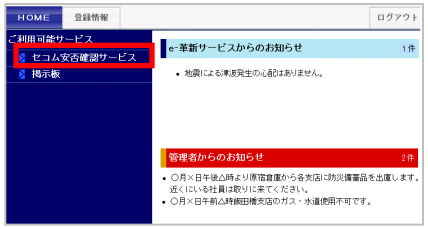
インターネット

①https:// www. e-kakushin. com/ login/ へ接続し、企業コード、ユーザーID、パスワードを入力してログインする。

【パソコン】

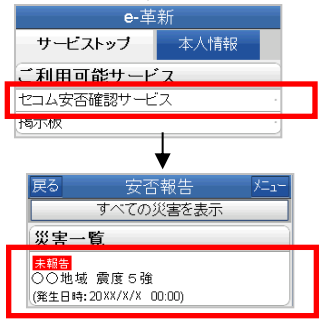


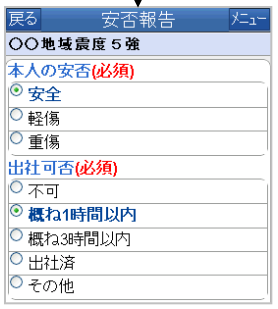
②セコム安否確認サービスを選択



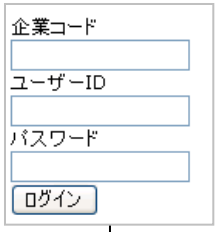
③安否報告
④コメント入力
⑤ログアウト

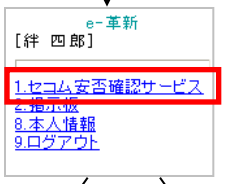
【スマートフォン】



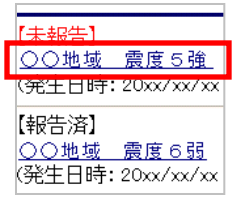


【携帯電話】

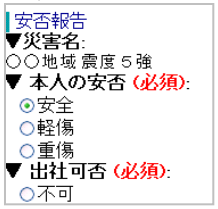




災害が複数の場合



災害が1つの場合



電話

①**0422-35-0500**に電話する

こちらはセコム安否確認サービスです。
企業コードと＃を押してください。

②企業コード ＋ ＃

ユーザーIDと＃を押してください。

③ユーザーID ＋ ＃
※ユーザーIDに英文字が含まれていると操作できません。

本人情報に登録された電話番号より発信者番号通知をした場合は企業コードとユーザーIDの入力が省略されます。

お客様は、△△△様ですか。
よろしければ「1」、そうでない場合は「2」を押してください。

④本人確認 ： 1

□□□（災害名）の状況確認です。
ご本人の安否を確認します。
安全は「1」、軽傷は「2」、重傷は「3」を押してください。
出社の確認をします。
出社不可は「1」、概ね1時間以内に出社可能は「2」、概ね3時間以内に出社可能は「3」、出社済みは「4」
その他は「5」を押してください。

メッセージの録音は「1」、
終了は「2」を、押してください。

発信音の後に、30秒以内で
メッセージを録音してください。
終わりましたら、「＃」を押してください。

メッセージをお預かりいたしました。
通話を終了します。

安否報告の方法【安否報告画面】　　ーアプリを起動して安否報告ー

安否報告アプリ

①安否報告アプリをタップ

②安否報告をタップ

③安否報告する災害一覧をタップ

④安否報告

※プッシュ通知をお申込みの場合、「▼」をタップすると、メール全文を確認できます。

※プッシュ通知をお申込みの場合、「メニュー(三)」より通知履歴をタップすると、過去の履歴を確認できます。

⑤ホームに戻る

※スマートフォンの機種、設定により画面イメージや設定方法が異なります。

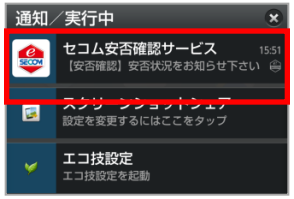
※iPhone、App StoreはApple Inc.の商標です。※iPhone商標はアイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
※Android、Google PlayはGoogle Inc.の商標または登録商標です。

安否報告の方法【安否報告画面】　ープッシュ通知から安否報告ー

安否報告アプリ

①安否確認のプッシュ通知を受信

②プッシュ通知の中から「セコム安否確認サービス」をタップ



③安否報告

④ホームに戻る

※「メニュー（≡）」より通知履歴をタップすると、過去の履歴を確認できます。
※「▼」をタップすると、メール全文を確認できます。

ヒント

プッシュ通知とは・・
アプリケーションからのお知らせを、スマートフォン端末の待ち受け画面やバナーに表示する仕組みです。

ご注意

安否報告アプリのプッシュ通知をご利用される場合は、事前に利用申込みをしている事が必要となります。
プッシュ通知配信の利用申込み有無に関してはお客様が所属する法人の管理担当部署へお問い合わせください。
プッシュ通知の配信有無に関わらず、アプリを起動して安否報告することも可能です。

※スマートフォンの機種、設定により画面イメージや設定方法が異なります。

※iPhone、App StoreはApple Inc.の商標です。※iPhone商標はアイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
※Android、Google PlayはGoogle Inc.の商標または登録商標です。

よくあるお問い合わせ

質問	回答
インターネットからの報告	
・「報告」ボタンを押した後、ログイン画面になってしまう。 ・画面が遷移しない、真っ白になる。	ブラウザにて以下３点を実施してください。 ①履歴やキャッシュのクリア（操作方法の詳細はご契約の携帯会社様のホームページなどをご確認ください） ②開いているブラウザをすべて閉じる ③端末の再起動
セキュリティに問題があるというエラーが出て、報告できないが、どうしたらよいか	ご利用の端末がSHA-2証明書に対応していない可能性がございます。端末のバージョンアップなどで解消する可能性がございますので、一度ご契約の携帯会社様へご確認ください。
メール返信	
メール返信を行ったが、再送メールが届くがなぜですか	１回目の返信が集計に反映されていない可能性があります。安否確認サービスにご登録頂いているメールアドレスと完全に一致するアドレスからご返信いただいているか今一度ご確認をお願いいたします。
電話報告	
安否確認サービスに登録している電話番号以外の電話番号からも報告できますか	公衆電話など、登録している電話番号以外からでも報告可能です。音声ガイダンスに従って報告してください。ただし、トーン信号（ボタンを押したときにピポパと音がなるような設定）を発する電話機のみご利用可能です。
その他	
状況が変わったので、再報告したい。可能ですか	可能です。ただし、お客様が所属する法人の管理担当者様が報告を受付終了にした場合は報告できません。
登録内容（メールアドレス、電話番号など）を変更したい	安否確認サービスのトップページ(https://www.e-kakushin.com/login)より企業コード、ユーザーID、パスワードを入力し、ログインします。 登録情報⇒本人情報メニューよりご変更ください。
メールが届かない	迷惑メール設定などによりメールが届いていない可能性がございます。 安否確認サービスから送信されるメールアドレスの送信元は下記の2つです。 迷惑メール設定をされている場合は、ドメイン指定受信などのご設定をお願いいたします。 ①admin@pa.e-kakushin.com　②message@pa.e-kakushin.com

その他ご不明な点はお客様が所属する法人の管理担当者様へご確認くださいますようお願いいたします。